Whirlpool®

LAVADORA AUTOMÁTICA

Manual de uso y cuidado

Para preguntas acerca de características, operación, desempeño, accesorios y servicio, llamar al:

01-800-83-004-00

o visite nuestra página de Internet

www.whirlpool.com.mx

Índice..... 2

Este manual contiene información útil, léalo detenidamente.

MODELO:

WEG0001

stm03146 Rev A

ÍNDICE

Whirlpool lavadora.....2
Especificaciones técnicas 2
Seguridad de la lavadora 3
Partes y componentes 4
Accesorios y su aplicación 4
Características y beneficios 5
Instrucciones importantes de seguridad 6
Instrucciones de instalación 6
Conexión manguera de entrada 6
Desconexión manguera de entrada 7
Conexión manguera de drenado 7
Instrucciones de operación 8
Uso de la lavadora 9
Descripción del panel de control 9
Ciclos 9
Características de los ciclos 9
Proceso de los ciclos 10
Cargas recomendadas 10
Cuidado continuo 11
Diagrama eléctrico 11
Solución de Problemas.....12
Precauciones de seguridad 13
Garantía 14
Whirlpool Service 15

WHIRLPOOL LAVADORA

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	WEG0001
Frecuencia de Operación	60 Hz
Consumo de Corriente	1,5 A
Tensión de Alimentación	127 V~
Capacidad Máxima (ropa seca)	1 kg
Altura	469 mm
Ancho	320 mm
Profundidad	329 mm
Máxima Presión de Agua	413 kPa
Mínima Presión de Agua de Alimentación Permisible	40 kPa

Importado y Comercializado por:

Whirlpool México S.A. de C.V.
Antigua carretera a Roma km. 9
Col. El Milagro, C.P. 66634
Apodaca, Nuevo Leon.
México
Tel. (0181) 83-29-21-00

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico WHIRLPOOL.

Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las lavadoras WHIRLPOOL son más fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la lavadora funcione por muchos años sin problema, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su lavadora correcta y seguramente. Por favor léalo con cuidado.

SEGURIDAD DE LA LAVADORA

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido algunos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.

Este es el símbolo de advertencia de seguridad.
Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.
Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

PELIGRO Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

ADVERTENCIA Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

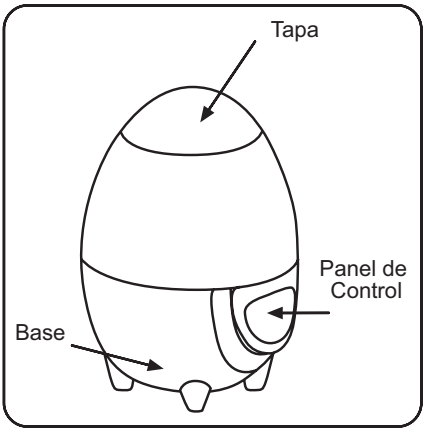
INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

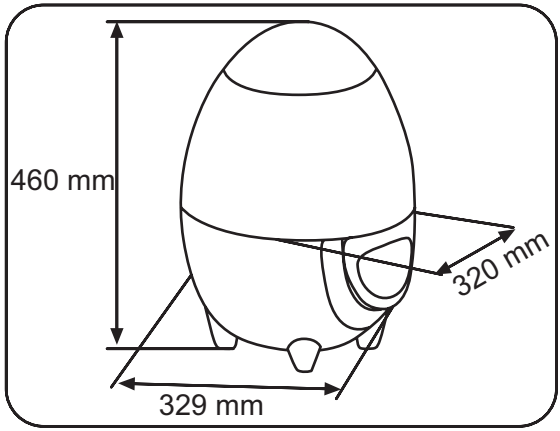
ADVERTENCIA-Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

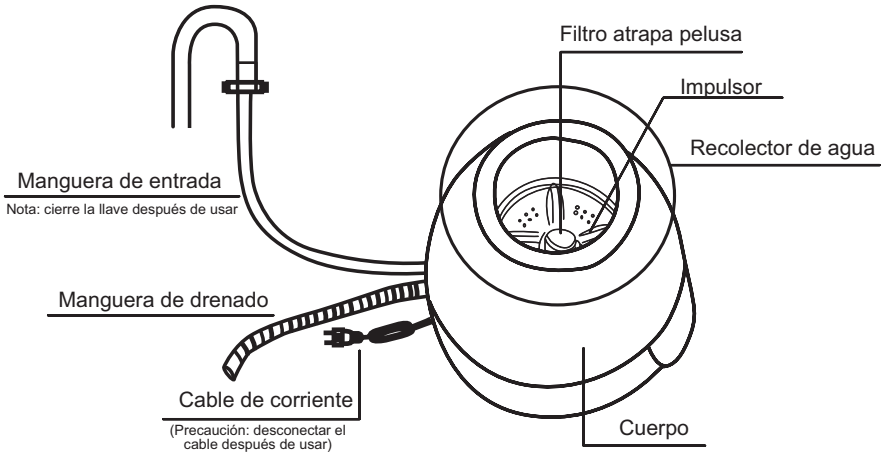
- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco u otra sustancia inflamable o explosiva, ya que éstas despiden vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco u otra sustancia inflamable o explosiva al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado en dos semanas o en un período mayor.
  EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente por dicho período, antes de usar la lavadora, abra todas las llaves de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una flama abierta durante este tiempo.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la tapa.
- No introduzca las manos en la lavadora si la canasta o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora, ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Instalación, Uso y Cuidado o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para que cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado.
- Para obtener información respecto a los requisitos de conexión a tierra, refiérase a las instrucciones de instalación.

- GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES -

PARTES Y COMPONENTES





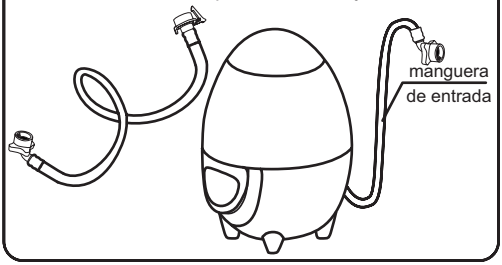


ACCESORIOS Y SU APLICACIÓN

Los accesorios serán de gran ayuda en la instalación.

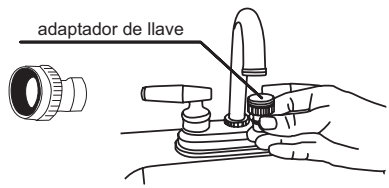
Manguera de entrada

Para conectar la máquina lavadora y la llave.



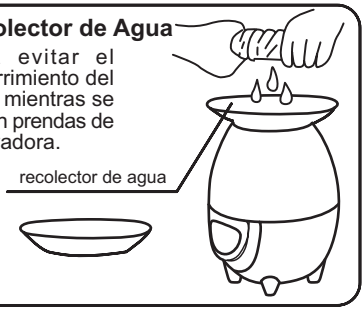
Adaptador de llave

Reemplazar el filtro de la llave y enroscar el conector a un extremo de la maguera de entrada.



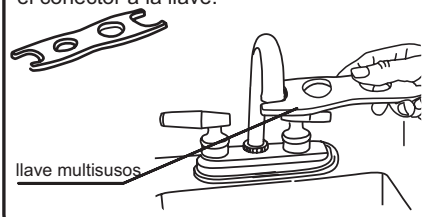
Recolector de Agua

Para evitar el escurrimiento del agua mientras se retiran prendas de la lavadora.



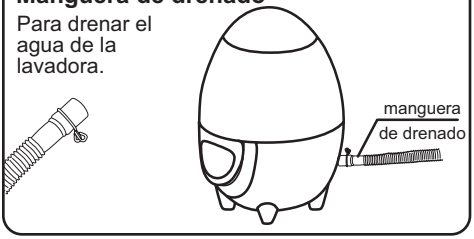
Llave multiusos

Para remover el filtro de la llave y apretar el conector a la llave.



Manguera de drenado

Para drenar el agua de la lavadora.



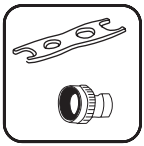
Notas:

1. Estos accesorios están sujetos a cambios de acuerdo a los diferentes mercados y regiones.
2. Nuestra intención es proveer los accesorios suficientes para la instalación en el interior de su casa.

Si necesita una instalación especial puede encontrar diferentes opciones en el mercado.

CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS

Fácil movilidad con la agarradera.

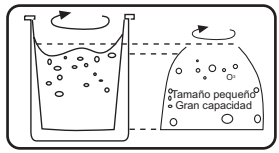


Acceso fácil a lavabos y tarjas.

Con filtro atrapa pelusa.

Con dispositivo para recolectar agua: Atrapa el agua de regreso a la tina de lavado cuando se retiran las prendas y se escurren o exprimen.

Fácil operación con 5 ciclos a elegir: Lavado automático, Sólo Lavar, Sólo Enjuagar, Ozono.



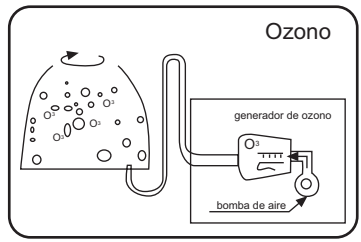
La parte superior angosta de la tina de lavado ahorra espacio y previene las salpicaduras de agua. Capacidad de 1 kg a pesar de parecer pequeña.

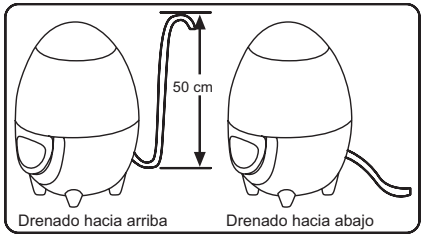
NOTA: Esta es una máquina lavadora, no es un juguete.

Ozono

El ozono llegará a la ropa por medio de burbujas en el agua, en estas condiciones, el ozono tiene una poderosa acción desinfectante que mata las bacterias aun con poco tiempo de contacto, al mismo tiempo que cuida la ropa.

Para generar ozono, el voltaje se transforma ionizando el aire el cual se transporta a la tina por medio de la bomba.





Dos opciones de drenado: el drenado puede hacerse con la manguera de drenado hacia abajo o hacia arriba. (Para drenar hacia arriba, la manguera de drenado no debe estar más alta de 50 cm).

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

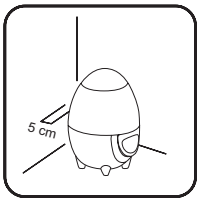
ADVERTENCIA:

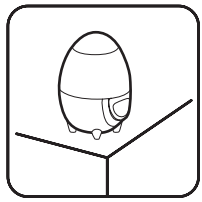
Para evitar riesgo de incendio, choque eléctrico o heridas cuando use su lavadora observe las precauciones que se detallan a continuación:

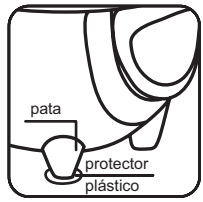
-Siga estrictamente las instrucciones de instalación para garantizar la seguridad de toda la familia.
-Lea todas las instrucciones antes de empezar a usar la lavadora.
-La lavadora fue desarrollada exclusivamente para uso doméstico.
-No permita que niños y personas no capacitadas usen la lavadora. Es necesario que el responsable preste atención siempre que haya niños cerca y durante la instalación y cuando el producto esté en funcionamiento.
-No lave prendas que se hayan limpiado, humedecido, mojado o dejado en remojo en gasolina, solventes u otros productos que liberan vapores o gases, que puedan inflamarse o explotar.
-No instale o guarde la lavadora en la intemperie.
-No arregle o cambie o lubrique ninguna parte de la lavadora, ni haga ninguna otra reparación que este manual no recomiende explícitamente. Para mantenimiento, contacte a Whirlpool Service.
-Nunca conecte o desconecte la clavija con las manos mojadas. Así evitará una descarga eléctrica.
-Para desconectar la lavadora, retire el cable de alimentación eléctrica sosteniéndolo por la clavija, para no dañarlo.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Coloque la máquina lavadora sobre cualquier superficie firme y nivelada. Dejando espacio de 5 cm libres hacia la pared. Asegúrese de que las 4 patas tengan el protector plástico en la base.



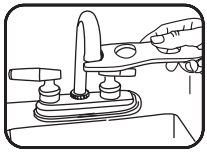




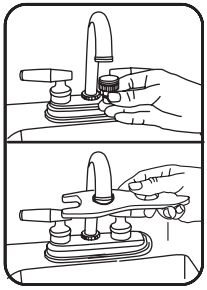
Conexión de manguera de entrada

En el lado de la llave:

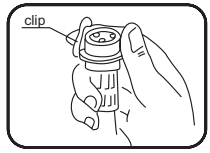
1. Seleccionar la llave donde se instalará la manguera de entrada.
2. Con la ayuda de la llave multiusos afloje y remueva el filtro de la llave.



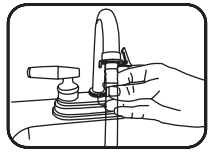
3. Colocar el conector en la boca de la llave y enroscar. Con la ayuda de la llave multiusos apretar firmemente para quitar alguna posible fuga.



4. Tomar la manguera del extremo indicado en la figura. Presionar y deslizar el clip hacia abajo y se verán las 4 bolas pequeñas de acero.



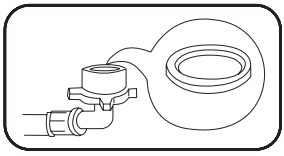
5. Insertar la manguera en el conector previamente instalado en la boca de la llave y soltar el clip. Verificar que la manguera quede unida a la llave.



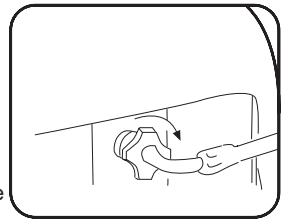
Nota: La lavadora debe conectarse a la llave de agua usando manguera de entrada nueva, (Provista con su lavadora) No use mangueras viejas.

En el lado de la lavadora:

1. Verificar que el empaque esté colocado en el extremo de la manguera.

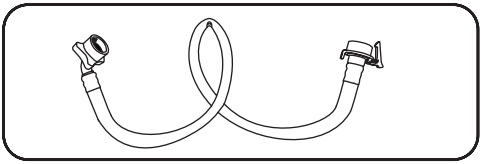


2. Colocar la manguera de entrada de agua en la parte trasera de la lavadora. Apretar hasta que quede firme.



Para verificar que la manguera este bien instalada puede abrir la llave y observar si hay fugas. En caso de haber fuga, cerrar la llave y repetir la instalación.

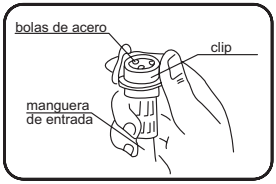
Nota. No torcer la manguera. De existir alguna fuga, verificar que los extremos de la manguera tengan su empaque colocado. Reemplace su manguera cada 5 años.

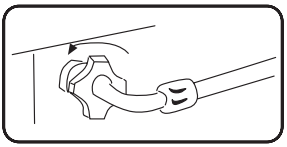


Desconexión de manguera de entrada

Al desconectar la manguera directamente puede causar que el agua escurra debido al agua que quedó en la manguera. Escurra la manguera como se indica a continuación:

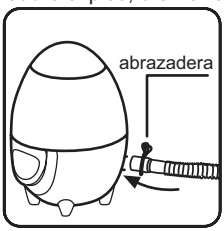
1. Cerrar la llave.
2. Encender la lavadora y dejarla trabajar por cerca de 5 segundos, luego apagar la lavadora y desconectarla.
3. En el lado de la llave presionar habia abajo el clip y sacar la manguera de entrada de agua.
4. Quitar el conector de la boca de la llave con la ayuda de la llave multiusos. Colocar el filtro original de la llave y apretar con la llave multiusos.
5. En el lado de la lavadora, girar la manguera y quitarla.
6. Guardar accesorios y colocar la lavadora en un lugar adecuado mientras no se esté utilizando.

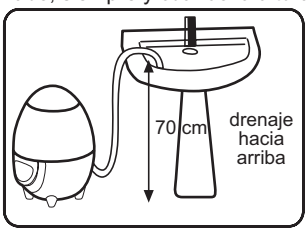




Conexión de la manguera de drenado

Conectar la manguera de drenado a la salida de agua de la lavadora, utilizando la abrazadera provista. Debido a que el drenado puede ser hacia abajo o hacia arriba, la manguera de drenado puede dejarse sobre el piso, o en el lavabo, siempre y cuando la altura no esté más de 70 cm de alto.





⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Incendio

Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seguir estas instrucciones puede ocacionar la muerte, explosión o Incendio.

⚠ ADVERTENCIA

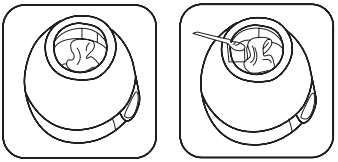
Peligro de Choque Eléctrico

No use extensiones eléctricas

No seguir estas instrucciones puede producir la muerte o choque eléctrico.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

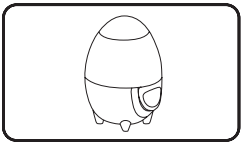
1. Realizar la conexión de la manguera de entrada de agua.
2. Abrir la llave.
3. Conectar la lavadora.
4. Colocar la manguera de drenado como se indica anteriormente.
5. Colocar su ropa en la tina cuidando no sobrecargar la lavadora.
6. Agregar una cantidad adecuada de detergente de acuerdo a la carga a lavar.



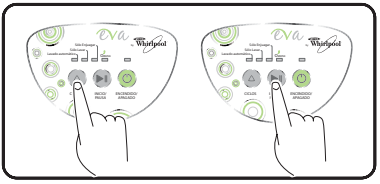
Nota: Utilizar la cuchara medidora o usar de 10 a 12 gramos de detergente en polvo o una cantidad equivalente de detergente líquido. Si desea agregar suavizante, espere al último enjuague y agregue de acuerdo a instrucciones del fabricante y cantidad de ropa.

7. Presione el botón de Encendido/Apagado para encender la lavadora, se iluminarán las luces encendido y ciclo Lavado automático.

8. Colocar la tapa de la lavadora.



9. Presionar el botón Inicio/Pausa, y el ciclo Lavado automático comenzará como predeterminado , para seleccionar otro ciclo presione el botón Ciclos seguido por el botón Inicio/Pausa.

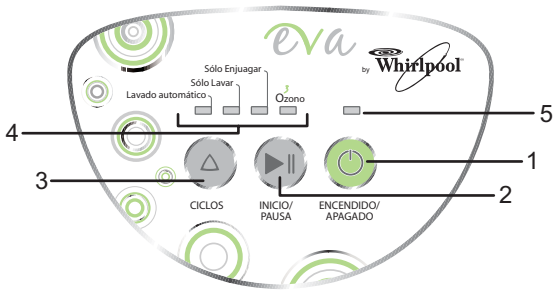


10. Antes de sacar la ropa quite la tapa y coloque el recolector de agua, sobre la abertura de la tapa, para prevenir que el agua se escurra sobre la lavadora.

11. Desconectar el cable y cerrar la llave de agua.

Nota:
1. Las prendas (fácilmente descolorables o de colores obscuros) deben ser lavadas por separado para evitar machar otras.
2. No utilizar la función de desinfección de ozono mientras se lava prendas decolorables.
3. Si ya inicio el ciclo y usted desea cambiar el ciclo seleccionado, por favor presionar primero el botón Inicio/Pausa, luego presionar el botón de Ciclos y de nuevo presionar el botón Inicio/Pausa.
4. Cuando está encendido el ciclo de Ozono, no utilizar detergente.
5. Si usted quiere drenar el agua durante el lavado, seleccionar el botón Inicio/Pausa, luego seleccionar el ciclo Sólo Enjuagar y seleccionar el botón Inicio/Pausa de nuevo para reiniciar.

USO DE LA LAVADORA



Descripción del Panel de Control

1. Botón Encendido/Apagado.
   Presionar el botón para apagar y encender la lavadora. Si selecciona Apagado debe esperar 3 segundos antes de poder seleccionar Encendido.
2. Botón Inicio/Pausa.
   Presionar el botón para iniciar un ciclo seleccionado. Si presiona este botón cuando la lavadora está trabajando, el ciclo hará una pausa. Presionar de nuevo, para que la lavadora continue el ciclo.
3. Botón Ciclos.
   Presionar el botón para elegir uno de los siguientes ciclos: Lavado automático, Sólo Lavar, Sólo Enjuagar, Ozono.
4. Indicadores de Ciclos.
   Durante la operación, la luz parpadeando indica que el ciclo que está en proceso mientras que una luz permanentemente iluminada muestra que debe de seleccionarse “Inicio/Pausa” o cambiar de ciclo.
5. Indicador de Encendido.
   El indicador de encendido durante la operación permanece iluminada continuamente, se apagará automáticamente después de la operación.

CICLOS

La lavadora tiene hasta 4 ciclos de lavado. El tiempo total puede variar dependiendo de la presión de agua. Es normal encontrar antes o después del Ciclo de Sólo Enjuague algo de agua entrando a la tina intermitentemente mientras que al mismo tiempo se está drenando el agua. Durante el drenado, es normal que algo de agua se regrese por la tubería de entrada. Es normal que salga espuma o burbujas durante el ciclo de Ozono.

Características de Ciclos

Lavado automático
Este ciclo se recomienda para cualquier ropa, telas como algodón y poliéster y de cualquier color. En este ciclo debe agregar el detergente y el ciclo realizará todas las fases del lavado automáticamente. El ciclo provee 10 minutos de agitación seguida de un enjuague, desinfección y un enjuague final. Si así lo desea puede agregar suavizante en el último llenado.

Sólo Lavado
Este ciclo consiste en 10 minutos de agitación seguidos por un drenado. Si desea un tiempo de agitación menor para prendas de tela mas delicada, puede interrumpir el ciclo presionando “ Inicio/ Pausa”.
Al terminar, se sugiere correr el ciclo de “Sólo Enjuague” para eliminar los residuos de jabón, esta combinación de ciclos puede usarse cuando no se desea utilizar la desinfección del ciclo Ozono. Es útil cuando se requiere un lavado prolongado, ya que se puede dar un mayor tiempo de lavado, repitiendo este ciclo.

Sólo Enjuague
Este ciclo provee dos llenados y drenados que proporcionan un enjuague que ayudarán a eliminar los residuos de detergente. Puede usarse después del ciclo " Sólo Lavado" o para prendas que requieren un enjuague adicional.
Este ciclo también puede utilizarse para ropa muy delicada y que no tenga mucha suciedad, agregando detergente al inicio, ya que provee una agitación corta en la primera fase que ayuda al cuidado de la ropa, y un enjuague posterior para eliminar los residuos de detergente.
Si así lo desea puede agregar suavizante en el último llenado.

Ozono
Este ciclo utiliza un generador de ozono que desinfecta la ropa. El generador de ozono se activa en este ciclo y a través de la bomba es enviado a la tina del lavado, donde el ozono actúa como un desinfectante de gran eficiencia en la eliminación de bacterias, mayor a la del cloro. Se recomienda para prendas muy sucias o la ropa del bebé.

Proceso de Ciclos

Ciclo	Lavar	Primer enjuague	Ozono	Segundo enjuague	Tiempo total (Minutos)
Lavado automático					Aproximadamente 35
Sólo Lavado					Aproximadamente 13
Sólo Enjuague					Aproximadamente 17
Ozono					Aproximadamente 15

Cargas Recomendadas

Cuide no sobrecargar la lavadora acomodando la ropa, sin exceder el nivel máximo de agua, que se indica dentro de la tina como "High".

Ropa de Bebe	Ropa casual	Toallas	Ropa interior
2 camisetas 2 mamelucos 4 calcetas	1 pantalón de vestir 1 camisa de vestir 3 blusas 3 camisas de vestir	2 toallas de cocina 1 toallas de manos	4 brasieres 2 panties de algodón 4 panties de telas sintéticas

NOTAS

Recuerde desconectar el cable de corriente eléctrica después de terminar cada ciclo, para ahorrar energía y por seguridad.

No utilizar la lavadora como contenedor para vaciar agua, de otra forma el sistema del control de nivel de agua puede fallar.

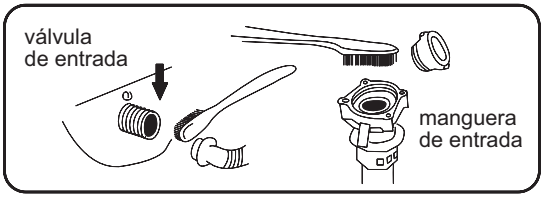
No agregar agua manualmente a la lavadora, puede ser causa de falla del control del nivel de agua.

CUIDADO CONTINUO

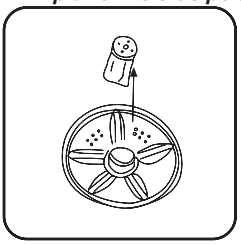
Limpiar el filtro de la manguera de entrada y válvula de entrada.

Limpiar el filtro en la válvula de entrada o en la manguera de entrada cuando la entrada de agua no es satisfactoria o la válvula de entrada está bloqueada.

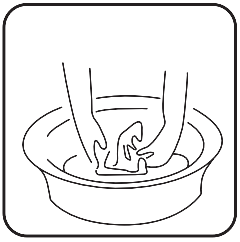
Desconectar el cable de corriente.
Quitar la manguera de entrada y limpiar el filtro con una brocha.



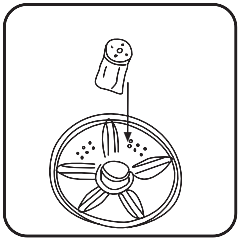
Limpiar el filtro de pelusa.



Jalar para quitar la bolsa del filtro de la pelusa fuera del impulsor.



Limpiar el filtro.

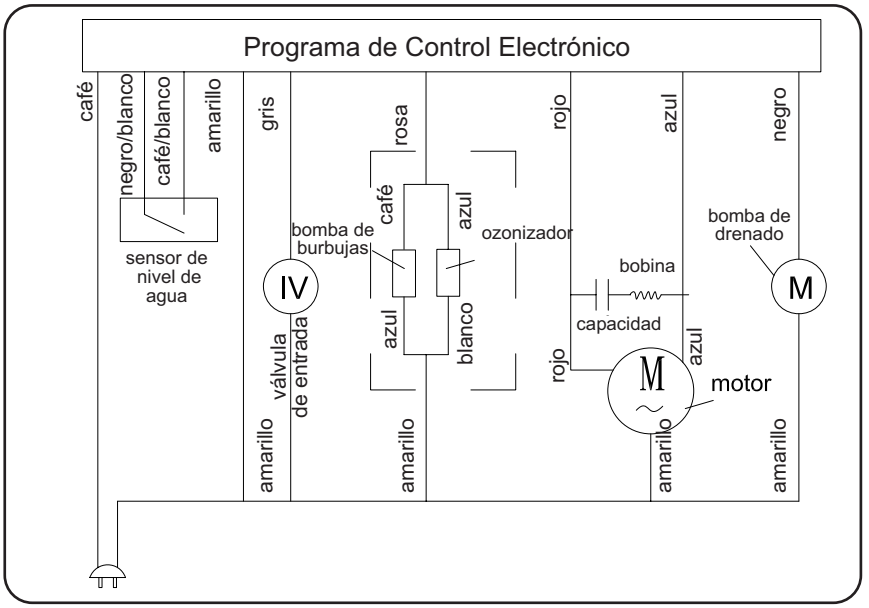


Presionar para colocar de nuevo el filtro en el impulsor.

Limpiar la superficie de la lavadora regularmente con una tela suave.
Limpiar la tina por dentro, en especial inmediatamente después del uso de blanqueador o almidón.

Nota: Si lava ropa que genera mucha pelusa, se necesita limpiar la bolsa del filtro después de cada ciclo.

DIAGRAMA ELÉCTRICO

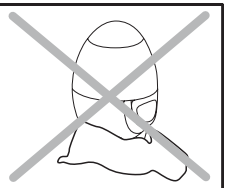
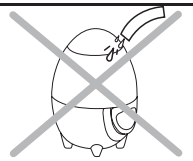
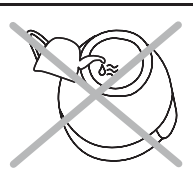
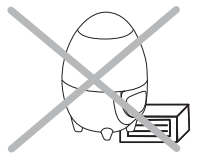


SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Solución de Problemas	
No puede drenar El tiempo de drenado excede de 10 minutos. Los dos indicadores de en medio parpadearán.	¿El drenaje está bloqueado?	Revisar la manguera de drenado que no esté doblada y obstruida.
	¿El drenaje está más alto de 70 cm?	Revisar la altura e instalación de la manguera de drenado.
No llena el agua Cuando el tiempo de llenado de agua exceda de 10 minutos, los dos indicadores de la izquierda parpadearán.	¿Está la tapa cerrada o la alimentación de agua está cortada? ¿El flujo de agua es muy pobre?	Verificar el flujo de agua en una llave de entrada de agua en caso de que esté cerrada. Si la lavadora sigue fallando contactar a Whirlpool Service.
	¿Está el filtro dentro del conector de la llave o la válvula de entrada se bloqueo?	Desinstalar la manguera de llenado y revisar si tiene alguna obstrucción. Si la lavadora continua fallando contactar a Whirlpool Service.
Luz indicadora encendida	Indicador apagado	

NOTA:
Favor de desconectar la lavadora de la corriente eléctrica cuando ocurra algún problema (como ruidos anormales, olor extraño o humo), comunicarse a Whirlpool Service.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

No dejar que la alfombra bloque los orificios de ventilación de aire bajo la lavadora.	
No vaciar agua en la lavadora.	
No utilizar agua caliente.	
No dejar la lavadora a la intemperie.	
Mantener la lavadora alejada de fuentes de calor o fuego.	
Esta es una máquina lavadora, no permita que los niños jueguen con ella.	

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL COMPRADOR _____

DOMICILIO_____ TEL. _____

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR _____

DOMICILIO _____ TEL. _____

PRODUCTO_____ MARCA_____ MODELO_____

NUM. DE SERIE _____FECHA DE ENTREGA_____

_____ _____

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

NOTA IMPORTANTE

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/ distribuidor donde fué adquirido.

EL COMPRADOR DEBERÁ MANTENER ESTE DOCUMENTO EN SU PODER Y EN UN LUGAR SEGURO.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza, ante la casa comercial donde se adquirió el producto. En caso de extravío de la póliza mencionada, el proveedor expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

WHIRLPOOL SERVICE

Dentro de la República Mexicana

Utilice sin cargo para usted el Servicio Nacional Clientes

Teléfono 01-800-83-004-00

PÓLIZA DE GARANTÍA

WHIRLPOOL MEXICO, S.A. DE C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9
Col. Milagro
Apodaca, N.L.
México, 66600
Tel. (01 81) 83-29-21-00

AMPARA LOS SIGUIENTES MODELOS:
WEG0001

Garantiza esta lavadora en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto considerando lo siguiente:

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- Defectos de fabricación que impidan total ó parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas y componentes.
- Mano de obra derivada del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicio.

Los puntos anteriores se harán sin costo alguno para el Consumidor.

CONCEPTOS QUE INVALIDAN LA GARANTÍA:

- Cuando el producto se hubiere utilizado en condiciones distintas a las normales. (La lavadora no es para uso comercial o industrial).
- Cuando el producto no hubiere sido operado de acuerdo con el instructivo de uso y manejo que lo acompaña.
- Cuando el producto hubiere sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Whirlpool Service.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido algún evento amparado por esta póliza, deberá ponerse en contacto con Whirlpool Service a nuestro Centro Nacional de Llamadas, desde Monterrey N.L y su área conurbada al **(81) 83-29-2100** y desde el interior de la República Mexicana al **01-800-8-300-400**; donde un asesor de servicio especializado lo atenderá. Nuestras instalaciones están ubicadas en Carretera Miguel Alemán Km. 16 Col. El Milagro C.P 66600. Apodaca, N.L. En donde también podrá encontrar accesorios y partes originales. Para mayor información de nuestros servicios, visite www.whirlpool–service.com.mx."

TÉRMINO:

Esta garantía tiene una vigencia de 12 MESES en todas sus partes a partir de que el consumidor reciba de conformidad el producto.

Válido sólo en México.

USTED HA ADQUIRIDO UN
PRODUCTO RESPALDADO POR:

Whirlpool® SERVICE

Si requiere asesoría o servicio, llámenos, nuestros especialistas le ayudarán a obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico.

Antes de llamar a nuestros centros de servicio, favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Revisar las indicaciones contenidas en el manual de uso y manejo del producto.
- Tener a la mano la factura, garantía sellada o comprobante de compra del producto; la presentación de este documento es necesaria para hacer válida la garantía de su electrodoméstico.
- Anotar el modelo y número de serie de su producto. Estos datos serán solicitados por nuestros asesores de servicio para tomar su reporte.
- Tener los datos de domicilio completos, incluyendo código postal para mejor programación de su servicio.

Además de la reparación a sus aparatos dentro de garantía, Whirlpool Service le ofrece:

- Servicio con cargo para nuestras marcas que se encuentran fuera de garantía.
- Venta de accesorios y partes originales.
- Pólizas de servicio y extensión de garantía.

Para registrar su producto, comunicarse a nuestro Centro Nacional de Llamadas
01-800-8-300-400

Whirlpool®
SERVICE

Todo lo que necesitas
cuando más lo necesitas

Centro Nacional de Llamadas
01•800•8•300•400
Lada sin Costo

Desde Monterrey
81•8329•2100

Venta de Accesorios y
Refacciones Originales
01•800•82•12345
Lada sin Costo

Servicio dentro y fuera de garantía

www.whirlpool-service.com.mx